

AGORÀ KROTON
COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale

2023

Sommario

Parte introduttiva	3
<i>Introduzione</i>	3
<i>La lettera del Presidente</i>	4
<i>Nota metodologica</i>	5
Identità	6
Presentazione e dati anagrafici	6
Storia dell'Organizzazione	7
<i>Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione</i>	7
Mission, vision e valori	8
<i>Mission</i>	8
<i>Vision</i>	8
<i>35 anni di storie in Agorà</i>	9
<i>Attività svolta</i>	10
<i>Sistema di governo</i>	17
<i>Organigramma</i>	18
<i>Certificazioni, modelli e qualifiche</i>	19
<i>Responsabilità e composizione del sistema di governo</i>	19
Partecipazione	20
<i>Vita associativa</i>	20
Mappa degli Stakeholder	20
<i>Mappa degli Stakeholder</i>	20
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	23
Sviluppo e valorizzazione dei soci	23
<i>Vantaggi di essere socio</i>	23
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	25
<i>Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</i>	25
<i>Welfare aziendale</i>	25
Qualità dei servizi	29
<i>Attività e qualità di servizi</i>	29
<i>Carattere distintivo nella gestione dei servizi</i>	31
<i>Utenti per tipologia di servizio</i>	32
<i>Percorsi di inserimento lavorativo</i>	32
Impatti dell'attività	33
<i>Ricadute sull'occupazione territoriale</i>	33
<i>Rapporto con la collettività</i>	34
<i>Rapporto con la Pubblica Amministrazione</i>	36
<i>Iniziative e progetti realizzati con la Pubblica Amministrazione</i>	36
<i>Impatti ambientali</i>	36
Situazione Economico-Finanziaria	37
Attività e obiettivi economico-finanziaria	37
<i>Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</i>	37
Coinvolgimento degli stakeholder	40
<i>Attività di coinvolgimento degli stakeholder</i>	40
Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte	41
Cooperazione	42
Il valore cooperativo	42

Parte introduttiva

Introduzione

Redatto in conformità alle linee guida del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9-8-2019), il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale Agorà Kroton Onlus svolge un ruolo fondamentale di comunicazione interna ed esterna, garantendo trasparenza. Il suo scopo è offrire una rappresentazione quanto più accurata possibile della realtà operativa e delle scelte strategiche della Cooperativa.

La diffusione del documento avviene attraverso vari canali:

- Verso l'esterno, con la pubblicazione sul sito web e la disponibilità di copie cartacee, su richiesta, presso le sedi dei servizi per chiunque sia interessato.
- Verso l'interno, rivolto ai soci, con l'obiettivo di informarli e creare occasioni di confronto, sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno, tramite incontri tra il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei soci. Tali momenti di dialogo sono considerati essenziali per una cooperativa diffusa sul territorio regionale, impegnata in vari settori della realtà locale.

In linea con l'art. 9, comma 2 del D. Lgs. 112/17, che disciplina l'impresa sociale, comprese le cooperative sociali, il bilancio sociale deve essere depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet dell'ente. Le Linee Guida adottate con il DM del 4 luglio 2019 ribadiscono questo obbligo, definendo il bilancio sociale come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici di un'organizzazione. Il documento fornisce così un'informativa strutturata e puntuale che va oltre la semplice rendicontazione economica.

Il concetto di "rendicontazione delle responsabilità", sintetizzato dal termine *Accountability*, include sia la *trasparenza* – intesa come accesso aperto a tutte le informazioni rilevanti dell'organizzazione – sia la *compliance*, ossia il rispetto di norme, leggi e standard etici.

Da tale definizione emergono due implicazioni chiave:

1. La necessità di fornire informazioni che vadano oltre gli aspetti economici e finanziari.
2. L'opportunità, per gli stakeholder, di comprendere meglio il valore generato

dall'organizzazione e di effettuare confronti sui risultati conseguiti nel tempo.

Il bilancio sociale mira quindi a:

- Fornire una panoramica complessiva delle attività e dei risultati dell'organizzazione;
- Promuovere una comunicazione sociale interattiva;
- Favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- Migliorare la conoscenza e le capacità di valutazione degli stakeholder;
- Rendere espliciti i valori e le scelte strategiche dell'ente;
- Fornire un resoconto degli impegni assunti e del loro grado di adempimento;
- Esporre gli obiettivi di miglioramento futuri;
- Fornire indicazioni sulle interazioni con l'ambiente circostante;
- Rappresentare il "valore aggiunto" delle attività dell'organizzazione.

Le Linee Guida stabiliscono che la redazione del bilancio sociale deve seguire principi fondamentali come rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e autonomia delle terze parti. Questi principi assicurano che il bilancio sociale rappresenti un quadro accurato e imparziale delle attività dell'organizzazione.

La valutazione della qualità dei servizi e delle attività richiede un approccio complesso, basato su criteri multidimensionali che coinvolgano diversi attori del sistema. È quindi necessario accettare un processo di miglioramento continuo, sia contenutistico che metodologico, riconoscendo che le prime versioni del bilancio sociale possono essere affinate nel tempo. In questo contesto, emerge l'importanza di un approccio integrato che valorizzi le esperienze acquisite in tema di rendicontazione.

Rileggere il 2023 per la redazione di questo Bilancio Sociale ha significato riflettere sui risultati ottenuti, valutando il percorso intrapreso in relazione agli obiettivi raggiunti e alle modalità operative adottate. Ora, lo sguardo si rivolge al futuro, con l'intento di sviluppare nuove strategie e progettualità in grado di rispondere in modo efficace ai bisogni sociali ed educativi del territorio.

La lettera del Presidente

Cari Soci e Cari Stakeholder, siamo giunti al termine di un altro anno. Anno che ci ha visto realizzare il traguardo dei **35 anni** di attività e che, oltre ai dovuti festeggiamenti per l'importante obiettivo raggiunto, ha visto tutti gli attori vicino a noi impegnarsi in una riflessione sulla complessità del nostro agire. C.d.A. soci, collaboratori, stakeholder, tutti insieme, per discutere sui cambiamenti sociali e politici e sulle strategie da poter attuare per rispondere alle nuove criticità a cui stiamo andando incontro.

Redigere il Bilancio Sociale, quindi, per noi, non significa semplicemente adempiere ad un obbligo di legge, ma offrire uno strumento che consenta a chi ci conosce, o a chi desidera farlo, di comprendere a fondo la nostra attività, la nostra visione ed i risultati ottenuti. La nostra Cooperativa continua a consolidarsi, sia come realtà attrattiva nel mondo del lavoro, sia come presenza sempre più radicata nel territorio.

Quest'anno abbiamo focalizzato i nostri sforzi su progetti rivolti al territorio ed alle fasce più vulnerabili. Il nostro obiettivo è stato "tornare sulla strada", ascoltare le richieste di aiuto provenienti dal basso e costruire risposte che possano tradursi in azioni concrete e durature. Questa scelta nasce dalla consapevolezza di un disagio crescente nel nostro territorio, evidenziato, tra l'altro, dal continuo spopolamento della nostra città, che di conseguenza invecchia.

Le problematiche rimangono le stesse: disoccupazione, sanità, degrado ambientale ed una criminalità organizzata che esercita un controllo sempre più forte sul territorio. La popolazione ne soffre quotidianamente. Anche se

gli Enti locali stanno tentando di strutturare risposte, soprattutto riguardo al degrado urbano, tali interventi rappresentano purtroppo solo una goccia in un oceano.

Il prossimo anno sarà per noi della Cooperativa un banco di prova, in cui ci impegneremo ad elaborare e proporre nuove strategie d'intervento. Non basterà fornire semplici sollievi temporanei: il nostro obiettivo sarà strutturare servizi e azioni incisive e durature, in grado di restituire al cittadino un ruolo attivo e consapevole nella propria città, rendendolo protagonista del suo futuro.

All'interno della nostra organizzazione, intendiamo migliorare ulteriormente il benessere di tutte le persone che ne fanno parte. Vogliamo andare oltre la semplice sicurezza sul lavoro, ponendo maggiore attenzione al benessere fisico, mentale e sociale di ciascuno. Questi aspetti sono cruciali per la qualità della vita di chi lavora con noi.

Desideriamo creare un ambiente che permetta a ciascuno di realizzare il proprio potenziale senza compromettere la vita personale, riconoscendo l'importanza di una reale conciliazione tra vita e lavoro. Per farlo, è essenziale promuovere politiche attive che favoriscano flessibilità e condivisione delle responsabilità familiari e di cura. Sono sfide in cui crediamo fortemente.

Vi auguro buona lettura.

Il presidente del C.d.A.
Gregorio MUNGARI COTRUZZOLÀ

Il logo realizzato per l'anniversario.



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta non solo uno strumento di rendicontazione trasparente, ma anche un importante strumento di pianificazione e programmazione strategica, che consente di monitorare e valutare il raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale generato. La sua funzione si esplica in relazione a una serie di obiettivi chiave, tra cui:

- aggiornare costantemente gli stakeholder sugli sviluppi dell'organizzazione;
- stimolare processi interattivi di dialogo e confronto;
- promuovere la partecipazione attiva sia interna che esterna;
- mostrare come identità, missione e valori della cooperativa guidano le scelte strategiche e operative;
- spiegare chiaramente le aspettative degli stakeholder e gli impegni presi nei loro confronti;
- interagire e costruire relazioni significative con la comunità di riferimento;
- rappresentare e rendere visibile il valore aggiunto generato dalle attività.

Inoltre, il Bilancio Sociale, sintetizzato e presentato in modo incisivo, diventa uno strumento di comunicazione economica e sociale, che trova ampia diffusione durante l'Assemblea dei Soci e viene condiviso con i committenti e nei contesti territoriali in cui la Cooperativa opera.

La redazione del Bilancio Sociale è il frutto di un processo partecipativo ed inclusivo che coinvolge tutti i servizi e le strutture organizzative della cooperativa. Questo processo si articola in cinque fasi fondamentali:

1. **Organizzazione del lavoro:** in questa fase viene individuata la struttura interna deputata alla gestione del processo di rendicontazione sociale. Si adotta una logica trasversale che coinvolge i vari settori, con la

definizione del mandato conferito dagli organi istituzionali al gruppo di lavoro incaricato.

2. **Analisi:** questa fase prevede la definizione condivisa dell'identità e della missione della cooperativa, l'individuazione degli obiettivi strategici, la mappatura degli stakeholder, nonché la misurazione dei risultati e dell'impatto sociale. Vengono inoltre definiti gli indicatori di performance per monitorare l'efficacia strategica e operativa.
3. **Raccolta dei dati:** in questa fase vengono identificate le fonti informative e si struttura un sistema efficace di rilevazione dei dati, essenziale per garantire la trasparenza e l'accuratezza del bilancio sociale.
4. **Redazione e comunicazione:** il bilancio sociale viene redatto e presentato agli stakeholder, coinvolgendo i principali attori per raccogliere le loro valutazioni formali. In questa fase si stabilisce anche un piano di comunicazione sia interna che esterna, e si identificano gli obiettivi di miglioramento per il futuro, sia in termini di prodotto che di processo.
5. **Approvazione:** prima della sua divulgazione, il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione formale dell'Assemblea dei Soci, garantendo così il coinvolgimento diretto di tutti i membri della cooperativa.

Ad integrazione di queste fasi, è fondamentale sottolineare che il processo di redazione del Bilancio Sociale è concepito come un momento di riflessione e crescita collettiva, volto non solo alla rendicontazione, ma anche alla costruzione di strategie future che abbiano un impatto positivo e duraturo sul territorio e sulla comunità. Il coinvolgimento attivo degli stakeholder e la trasparenza delle informazioni si configurano come elementi imprescindibili per la creazione di un rapporto di fiducia e responsabilità condivisa.

Identità

Presentazione e dati anagrafici

Nome dell'ente	AGORA' KROTON SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01688280799
Partita IVA	01688280799
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale ad oggetto misto A e B
Indirizzo sede legale	Via Pirandello, 4 - Crotone (KR) 88900
Sedi operative	Ufficio Amministrativo - Via Pirandello, 4 - Crotone
	Ufficio Operativo Sistema Accoglienza e Immigrazione- Via Ruffo ex I trav. Via Mario Nicoletta, 31, Crotone (KR)
	Ufficio Operativo Sistema Accoglienza e Immigrazione- Via Mancini, snc, Cariati (CS)
	Ufficio Operativo Sistema Accoglienza e Immigrazione- Via Carlo Alberto dalla Chiesa- Santa Severina (KR)
	Comunità Terapeutica Riabilitativa- Loc. Sovereto, Isola di Capo Rizzuto (KR)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A109813
Telefono	0962 903099
Sito Web	www.agorakroton.it
Email	info@agorakroton.it
Pec	info@pec.agorakroton.it
Codici Ateco	18.14 87 81.3
Anno di costituzione	1988
Associazione di Rappresentanza	Legacoop sociali Calabria

Consorzi

- ❖ Nova Onlus – Consorzio Nazionale per L'innovazione Sociale
- ❖ Consorzio Meraki

Reti

- ❖ C.R.E.A. Calabria APS (Coordinamento Regionale Enti Accreditati)
- ❖ Libera Associazioni, nomi e numeri Contro Le Mafie
- ❖ Forum del Terzo Settore della Provincia di Crotone
- ❖ Consulta Comunale del Terzo Settore.

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Agorà Kroton è stata costituita con atto notarile del 24.02.1988 omologato con Decreto del Tribunale di Crotona il 07.03.1988.

Gli ambiti di intervento sono molteplici e legati dal comune denominatore costituito dalla lotta contro ogni forma di emarginazione sociale, mediante l'attuazione di progetti e attività di vario genere finalizzati al recupero, supporto, reinserimento e accompagnamento di soggetti svantaggiati per un processo di autodeterminazione.

Agorà Kroton ha avviato la propria attività nel territorio di Crotona dedicandosi inizialmente alla cura ed alla prevenzione delle tossicodipendenze, dapprima in modo informale e di quartiere per poi avviare progetti di accoglienza residenziale e presa in carico totale di persone affette da problemi di dipendenze patologiche.

Successivamente l'interesse e l'azione dei primi soci si estendono su altri ambiti di interesse collettivo legati al contrasto del disagio sociale e alla promozione del benessere individuale e sociale.

La presenza nell'ambito dei servizi di accoglienza per migranti nasce nel 1999, quando la Cooperativa rispondendo alle prime richieste di aiuto da parte di un gruppo di kosovari sbarcati sulla costa ionica, attua attività di accoglienza e di supporto in maniera del tutto volontaria, in sinergia con il Comune di Isola di Capo Rizzuto (KR), ancor prima della nascita di un'accoglienza strutturata ed istituzionalizzata.

Solo in seguito nasce il Programma Nazionale di Asilo (P.N.A.), grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra A.N.C.I., U.N.H.C.R. e Ministero dell'Interno che, con un avviso pubblico del 23.03.2001, invita i comuni a presentare proposte progettuali per l'attuazione di azioni

innovative per la promozione di interventi di sostegno e di integrazione in favore dei rifugiati.

La Cooperativa invia la propria candidatura, in co-progettazione con il Comune di Isola di Capo Rizzuto e, ottenendo il finanziamento, avvia nel 2001, il Progetto "BECAS in Agorà", ex S.P.R.A.R. oggi S.A.I. che oltrepassano l'idea di mera assistenza, garantendo sempre la centralità della persona, la sua dignità e la sua libertà.

Da allora Agorà Kroton persegue l'interesse generale della comunità verso la promozione umana e l'interazione sociale dei cittadini, gestendo ininterrottamente i propri servizi ed espandendo la propria attività nel territorio locale.

Attualmente la cooperativa gestisce i seguenti servizi:

- ❖ **Comunità Terapeutica Residenziale per Tossicodipendenti** sita in Loc. Sovereto di Isola di Capo Rizzuto (KR) per n.15 utenti maggiorenni di sesso maschile- Tipo assistenza NSIS S06; Cod. accreditamento CTD009. Convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona.
- ❖ **Accoglienza integrata in favore di richiedenti e dei titolari di protezione internazionale** - Progetto S.A.I. nella città di Crotona per n. 41 beneficiari (nuclei familiari e monoparentali) in modalità diffusa. Convenzione con la Provincia di Crotona, Ministero dell'Interno.
- ❖ **Accoglienza integrata in favore di richiedenti e dei titolari di protezione internazionale** - Progetto S.A.I. nella città di Crotona (KR) per n. 38 beneficiari (maggioresnni di sesso maschile), in modalità diffusa. Convenzione con il Comune di Crotona, Ministero dell'Interno.

- ❖ **Accoglienza integrata in favore di richiedenti e dei titolari di protezione internazionale** - Progetto S.A.I. nella città di Cariati (CS) per n. 31 beneficiari (nuclei familiari e monoparentali) in modalità diffusa. Convenzione con il Comune di Cariati (CS), Ministero dell'Interno.
- ❖ **Accoglienza integrata in favore di richiedenti e dei titolari di protezione internazionale** - Progetto FAMI/S.A.I. nella città di Isola di Capo Rizzuto (KR) per n. 8 beneficiari (minori stranieri non accompagnati) in modalità comunitaria. Convenzione con il Comune di Isola di Capo Rizzuto (KR), Ministero dell'Interno.
- ❖ **Accoglienza integrata in favore di richiedenti e dei titolari di protezione internazionale** - Progetto S.A.I. nelle città di Roccabernarda e Santa Severina (KR) per n. 40 beneficiari (nuclei familiari e monoparentali) in modalità diffusa. Convenzione con il Comune di Roccabernarda (KR), Ministero dell'Interno.

Mission, vision e valori

Mission

La cooperativa promuove politiche ed azioni atte a riconoscere la centralità della persona, attraverso azioni che garantiscono i livelli essenziali di assistenza sociale e socio-sanitaria.

Nello specifico l'indirizzo su cui la cooperativa si muove realizzando la promozione di:

- politiche di pace e non violenza;
- processi di tutela delle minoranze;
- accettazione della diversità (culturali, di genere, religiose, ecc.);
- ben-essere individuale e di comunità;
- politiche attive per la famiglia;
- comunità educante;

Vision

Nel Piano Strategico della Cooperativa, oltre ad essere definita la Mission, viene descritta anche la Vision che recita:

"Nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e avendo come principio cardine la centralità della persona e la sua dignità, la Cooperativa ispira la propria azione ai bisogni che esprimono le varie e diverse richieste di aiuto. Le azioni di tutela, assistenza e accompagnamento volgono alla ricerca della soluzione del problema e non alla sola assistenza. Tale visione proietta la Cooperativa in una progettazione che miri a non sostituirsi alla persona ma accompagnarla verso la ricerca e la risoluzione del problema, incentivando e contribuendo alle politiche sociali

- servizi di prossimità;
- politiche di interazione ed integrazione;
- antifascismo;
- azioni di sostegno in condizioni di stato di emergenza;
- politiche attive per la tutela e salvaguardia del territorio e dell'ambiente.

Le modalità di attuazione dei servizi della Cooperativa hanno l'obiettivo generale di incidere sull'evoluzione del territorio e dei singoli, con lo scopo di stimolare una cultura inclusiva e partecipativa volte a creare processi di cambiamento.

del territorio, nonché fornendo attraverso gli organismi di rappresentanza la propria esperienza."

L'impegno che i soci assumono non consiste solo nella semplice condivisione della vision della Cooperativa ma anche di verificarne l'applicazione durante il quotidiano e promuoverne la diffusione. Per questo motivo ogni volta che ci si presta ad avviare un nuovo servizio, a promuovere un'azione o a trovare un nuovo stakeholder, si verifica se tali azioni non vadano in contrasto con quelli che rappresentano i pilastri culturali della Cooperativa.

Anche lo stakeholder dovrà conoscere queste due dimensioni (mission e vision) in modo che il

35 anni di storie in Agorà

La storia della Cooperativa Agorà Kroton nasce dall'impulso di un gruppo di persone che, negli anni '80, capirono che vi erano dei bisogni i quali non trovavano risposte nel settore pubblico. Siamo nella Crotona che da lì a poco avrebbe visto la chiusura delle fabbriche, nella città che si preparava ad entrare negli anni '90, l'ultimo decennio del secolo, e che viveva le tossicodipendenze come fenomeno che la portava alla ribalta delle cronache nazionale visto che era la seconda città di Italia a vivere, e subire, questo triste fenomeno.

Nessuno poteva mai immaginare che da quell'impulso potesse nascere questa bella realtà che vive da ben 35 anni. I fondatori sono state persone che nel 1988 hanno saputo

rapporto, anche se solo economico in alcuni casi, sia chiaro e definito.

intercettare le richieste di aiuto, formando un piccolo gruppo di volontari che poi si è evoluto nel tempo, diventando cooperativa "mettendoci cuore e testa"

Si è passati da una fase in cui non c'era la capacità di comprendere ad esempio il grido di dolore di chi affrontava il tossicodipendente ad oggi in cui vi è una realtà legata alla povertà che è sempre più dilagante e che crea grandi difficoltà alle famiglie, soprattutto dopo l'esperienza legata al COVID ed al relativo lockdown.

Siamo attivi su più fronti perché *abitiamo e viviamo il territorio* e in questo senso cerchiamo di fare la nostra parte anche rispetto a temi, e disagi, nuovi.



Foto 1 - La presidente nazionale di Legacoop Sociali, Eleonora Vanni, durante il suo intervento nel convegno organizzato per festeggiare l'anniversario della cooperativa.

Attività svolta

La Cooperativa Agorà Kroton, perseguendo l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'interazione sociale dei cittadini, nel corso dell'anno di riferimento nel territorio regionale, ha svolto le seguenti attività investendo quattro macro aree:

IMMIGRAZIONE

“ Progetti SAI - Sistema Accoglienza Integrazione

IL PROGETTO IN SINTESI

Destinato alla popolazione migrante il progetto garantisce interventi di accoglienza integrata che, oltre ad assicurare servizi di vitto e alloggio, prevede in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-lavorativo.

Il Sistema di accoglienza e integrazione SAI è costituito dalla rete degli enti locali e i progetti gestiti da Agorà Kroton, in qualità di ente capofila, sono i seguenti:

- Centro S.A.I. a titolarità della Provincia di Crotone - accoglienza diffusa nella città di Crotone per n. 41 beneficiari (ordinari, nuclei familiari e monoparentali);
- Centro S.A.I. a titolarità del Comune di Crotone - accoglienza diffusa nella città di Crotone per n. 38 beneficiari (ordinari, nuclei familiari e monoparentali);
- Centro S.A.I. a titolarità del Comune di Cariati - accoglienza diffusa nella città di Cariati per 31 beneficiari (ordinari, nuclei familiari e monoparentali);
- Centro S.A.I. a titolarità del Comune di Roccabernarda - accoglienza diffusa nella città di Roccabernarda con ampliamento nel Comune di Santa Severina per n. 40 beneficiari (ordinari, nuclei familiari e monoparentali);
- Centro FAMI/SAI Minori Stranieri Non Accompagnati a titolarità del Comune di Isola di Capo Rizzuto modalità centro collettivo per n. 8 beneficiari.

Quest'ultimo progetto si è concluso in data 31 luglio 2023.



**SISTEMA
ACCOGLIENZA
INTEGRAZIONE**



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONTE DI FINANZIAMENTO

Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo (FNPSA) e fondo FAMI per MSNA.

PARTNER

Kroton Community, Baobab, ProciV Arci, Sabir, Orizzonti Nuovi.

“ DI.Agr.A.M.M.I. di Legalità al Centro- Sud - Diritti in agricoltura attraverso approcci multistakeholders e multidisciplinari per l'integrazione e il lavoro giusto.

IL PROGETTO IN SINTESI

L'obiettivo generale del progetto è contrastare il fenomeno del grave sfruttamento lavorativo e del lavoro irregolare in agricoltura attraverso la realizzazione di un'azione di sistema interregionale mirata alla prevenzione del fenomeno, all'assistenza, all'integrazione ed accompagnamento al lavoro regolare delle vittime o potenziali tali di sfruttamento. La struttura del progetto si articola in quattro work package tecnici:

- Work Package 1: attivazione di reti multidisciplinari, multistakeholders e multilivello, la promozione della rete del lavoro di qualità, il mainstreaming e la capitalizzazione dei risultati.



**DIAGRAMMI
SUD**
Diritti in Agricoltura attraverso Approcci
Multistakeholders e Multidisciplinari
per l'Integrazione e il Lavoro Giusto

- Work Package 2: interventi emersivi di prossimità, attivazione di Unità Mobili ed apertura di Punti di Accesso ai Servizi per l'emersione e la presa in carico sociale dei destinatari (percorsi di integrazione linguistica e civica; accompagnamento all'abitare; percorsi per la protezione dello sfruttamento lavorativo).
 - Work Package 3: azioni di informazione ed orientamento sul mercato del lavoro, sulle procedure amministrative, sui diritti e doveri dei lavoratori sulle opportunità di formazione ed occupazione, work experiences, laboratori per lo sviluppo delle competenze dei destinatari al fine di favorire la riqualificazione e l'acquisizione di competenze spendibili nel settore agricolo.
 - Work Package 4: Valorizzazione della rete del lavoro agricolo di qualità e dell'agricoltura sociale.
- Il Progetto si è concluso il 31 dicembre 2023.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione" - Asse 3 "Sistemi e modelli di intervento sociale" – Priorità di investimento 9I "L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità" - Obiettivo specifico 9.2.3. "Progetti integrati di inclusione attiva rivolti a vittime di violenza, tratta e grave sfruttamento, ai minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età, ai beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria ed alle persone a rischio di discriminazione", Sotto - azione III "Prevenzione e contrasto del lavoro irregolare e dello sfruttamento nel settore agricolo"

PARTNER

Demetra soc. coop. soc.; Cooperativa Kyosei; MC3 Synthax e Milone Informagiovanikr) ed in partenariato con FLAI CGIL provinciale, regionale e nazionale Capofila e il Consorzio Nova.

“ Progetto Luoghi (in) Comune

IL PROGETTO IN SINTESI

Il **Progetto Luoghi (in) Comune** in co-progettazione con il Comune di Crotona si pone l'obiettivo di avviare un processo culturale effettivamente partecipato per lo sviluppo di un reale sistema locale integrato di accoglienza delle persone rifugiate, richiedenti asilo o titolari di altre forme di protezione o tutela, cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea e cittadini neo-comunitari.



Il progetto ha visto la realizzazione di varie azioni:

- Accoglienza, orientamento ed accompagnamento; attuati piani individuali, attraverso i PUA, che hanno tenuto conto delle caratteristiche ed esigenze dei singoli beneficiari, anche attraverso forme di accompagnamento sul territorio, arricchendo e sollecitando la rete sociale esistente, e cercando nuovi contatti in grado di migliorare la situazione di vita del beneficiario rivoltasi allo Sportello.
- Sostegno all'inserimento lavorativo/tirocini lavorativi: percorsi di informazione sulla normativa in materia di lavoro, tirocini, rapporti col Centro per l'Impiego, redazione del bilancio delle competenze, preparazione al colloquio di lavoro, Start up impresa.
- Orientamento legale, mediazione culturale; sostegno psicologico ed Istruzione e formazione.
- Emergenza e supporto abitativo: azioni di promozione e di mediazione per facilitare l'accesso dei beneficiari al mercato immobiliare. Nello specifico, il progetto si è sviluppato lungo due principali linee di intervento: accoglienza per emergenza in B&B e sostegno

all'accesso alle abitazioni in locazione in favore di extracomunitari residenti nel Comune di Crotona attraverso un Bando Pubblico per l'assegnazione di contributi.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Piano triennale regionale 2019/2021 di cui alla L.R. 18/09 approvato dalla Regione Calabria con Deliberazione di Giunta n. 388 del 9 agosto 2019- Progetto "Accoglienza, Sostegno & Integrazione".

PARTNER

INTERSOS - Organizzazione Umanitaria Onlus; BAOBAB; KROTON COMMUNITY; ASSOCIAZIONE PRO.CIV. ISOLA CAPO RIZZUTO; ASSOCIAZIONE ARCI DJIGUIYA APS; SOS Villaggi dei Bambini Onlus.

EDUCATIVA

“ La Casa di Nilla

IL PROGETTO IN SINTESI

La Casa di Nilla è un progetto dedicato alla cura e alla tutela di bambini e adolescenti in situazioni di abuso sessuale e maltrattamento. Garantisce un approccio multidisciplinare, articolato sul piano clinico, sociale, educativo e giuridico, alla gestione del complesso fenomeno dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia e all'adolescenza. Agorà Kroton ha istituito uno *Spazio Neutro* nonché un luogo protetto e garantito volto a favorire il migliore contesto tecnico ed umano per lo svolgimento degli incontri protetti con il genitore che abbia visto ridotta o decaduta la propria potestà. Si configura come luogo "neutro" sia rispetto alle istituzioni, in particolare quelle giudiziarie, sia rispetto a dinamiche e relazioni parentali disfunzionali.



FONTE DI FINANZIAMENTO

Impresa Sociale con i Bambini- Bando "Ricucire i Sogni"

PARTNER

KYOSEI cooperativa sociale (ente capofila); Thalita Kumi; Futura soc. coop. sociale; Cooperativa sociale "Res Omnia" Onlus.

“ L'Atelier KOINÉ

L'Atelier KOINÉ ha la finalità di intervenire sulla prevenzione della dispersione e dell'abbandono scolastico, per contrastare la povertà educativa e favorire la creazione di un concreto "Welfare Comunitario". Le azioni progettuali hanno investito due livelli:

1. Il primo Livello "ad intra" riguarda i destinatari diretti: sono giovani che lavorano per individuare un personale "obiettivo di vita" su cui orientare le scelte future, accrescendo la motivazione nei confronti della formazione scolastica. Lo strumento individuato è quello dei 7 HUB INNOVATION, luoghi di incontro, formazione, crescita e riflessione attivati nei 6 territori coinvolti, per tutta la durata del progetto (48 mesi).
2. Il secondo Livello "ad extra" riguarda i destinatari indiretti e in particolare sono state organizzate attività di carattere sociale in favore della Comunità Educante quali: incontri di rete, incontri di



quartiere, incontri di Settore; formazione destinata ai docenti per rafforzare quelle competenze degli “attori educanti” ed attività di sostegno alla genitorialità in situazioni di criticità e la diffusione di “buone pratiche” di progettazione.

Il raccordo tra il livello “ad intra” (adolescenti) e quello “ad extra” (Comunità Educante), è stato garantito dalla creazione di una “Community Lab”, uno spazio di condivisione in cui sono state elaborate strategie, decisioni e interventi.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Impresa Sociale con i Bambini- Avviso Adolescenza (Graduatoria B) - Progetto n. 2016- ADN- 00251

PARTNER

La Lanterna di Diogene (ente capofila); Ass. Maslow; We Can; Agape; Alba; Ass. Attivamente; Liberi di Essere.

“ Progetto P.R.I.M.A. I - “Promuovere Risorse per l’Infanzia Mediante Approcci Innovativi”

IL PROGETTO IN SINTESI

L’obiettivo generale di potenziare le scuole coinvolte e le comunità educanti, attuando presidi ad alta densità educativa rivolgendosi a famiglie e bambini (3-6 anni) che vivono in situazioni di svantaggio socio-economico e culturale. Il progetto interregionale P.R.I.M.A. ha coinvolto tre province (Foggia, Crotona e Frosinone) dislocate su tre Regioni (Puglia, Lazio e Calabria). Le attività sono articolate con la creazione di spazi interattivi di condivisione: Spazio psicomotricità, Spazio teatro, Spazio Musica, Creatività digitale e pensiero filosofico. Gli interventi realizzati hanno avuto come tema conduttore le emozioni e life skills rivolgendosi in maniera diretta a bambini tra i 3- 6 anni.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Impresa Sociali “Con i Bambini” - Avviso Prima Infanzia (Graduatoria B) - Progetto n. 2016- ADN- 00105

PARTNER

Società Cooperativa Sociale Santa Chiara Onlus (ente capofila); Teatro della Maruca; Regione Calabria– Dip. turismo, beni culturali e istruzione; I.R.A.S.E. Frosinone; I.C. Perotto–Orsini; Noemi Soc. coop. soc.; A.gen.di; Stelle della Daunia; Insieme verso nuovi orizzonti onlus; Comune di Sora; I.C. Sora 2; Regione Lazio; I.C. “Giordani-de Sanctis”; I.C. Sora 3; Iniziativa Donne; Comune di Manfredonia; Scuola dell’infanzia paritaria “Bambi” soc. coop. sociale; SOS donna; I.C. “Alcmeone”, Comune di Crotona; I.C. “M. G. Cutuli”, I.C. “A. Rosmini”; Regione Puglia; Bottega degli apocrifi; I colori del mondo; Il faro onlus; I. C. Papanice, Teatro Labrys; Università degli studi di Bari Aldo Moro – Dip. Scienze politiche; I.C. “M.T. Cicerone”, European Development Consulting s.r.l.



“ Progetto P.I.S. - Pronto Intervento Sociale - Sguardi Inclusivi

IL PROGETTO IN SINTESI

È un servizio di contrasto alla povertà e all'estrema marginalità che affronta le emergenze sociali che si verificano sul territorio, intercetta il disagio, laddove si manifesta, garantisce risposte tempestive in situazione di particolare gravità per ciò che concerne problematiche sociali, realizza una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attiva gli interventi indifferibili ed urgenti, invia/segna ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico.



**PRONTO
INTERVENTO
SOCIALE**

FONTE DI FINANZIAMENTO

Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di un soggetto del terzo settore per la co-progettazione e realizzazione di interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora, di cui all'articolo 7, comma 9, del decreto legislativo n. 147 del 15 settembre 2017 della "Quota Povertà Estrema del Fondo Povertà" - annualità 2018/2019

PARTNER

Noemi - Società Cooperativa Sociale (Ente Capofila); Kroton Community; Volontari Di Strada Odv.

“ Progetto Sportello Ti AscoltiAmo - Attività per lo sviluppo dei centri per la famiglia

IL PROGETTO IN SINTESI

Sono stati attivati gli sportelli informa-famiglia dell'Ambito Sociale di Crotona di cui il comune capoluogo è capofila. L'obiettivo posto dal progetto è di accogliere ed ascoltare, in modo qualificato e tempestivo, le richieste ed i bisogni di persone individuando aree di intervento personalizzate.



Gli sportelli, in particolare si occupano di sostegno alla genitorialità attraverso counselling genitoriale e mediazione familiare che prevede accoglienza individualizzata e incontri tematici e laboratori esperienziali nei comuni dell'Ambito.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Progetto finanziato dalla Regione Calabria- Fondo nazionale per le Politiche della Famiglia D.M. 24 giugno 2021, annualità 2021 - Piano di interventi regionale.

PARTNER

Comune di Crotona; Kroton Community; Baobab; Noemi Coop. Sociale.

“ Settore B - Impianto Sportivo “Giuseppe Faga”

IL PROGETTO IN SINTESI

La Cooperativa, in A.T.I. denominata “Sport Insieme Crotona” con l’A.S.D. Scuola Atletica Krotoniate, gestisce l’impianto sportivo “SETTORE B” con la consapevolezza dell’importanza che tale struttura ha per il territorio locale, di per sé già punto di riferimento dei cittadini crotonesi che lo utilizzano per attività motoria.

L'approccio proposto per la gestione operativa è "aperto, plurale e inclusivo" alle esigenze di associazioni, scuole, amministrazioni, liberi cittadini, anziani e, soprattutto, persone che vivono in situazione di disagio. L'impatto delle attività svolte si evince dalla promozione culturale associata alla cultura sportiva binomio che necessariamente deve camminare assieme.

FONTE DI FINANZIAMENTO

Entrate dagli utilizzatori degli spazi secondo tabelle del Comune di Crotona;

La struttura è stata destinataria di un finanziamento del programma Pon Legalità 2014-2020- "Sport senza Frontiere" destinatario Comune di Crotona proprietario dell'intero complesso sportivo.

PARTNER

A.S.D. Scuola Atletica Krotoniate SAKRO (capofila)

DIPENDENZE PATOLOGICHE

Nell'ambito delle dipendenze patologiche, la Cooperativa Agorà Kroton gestisce:

“ **Comunità Terapeutico- Riabilitativa Agorà** ”

IL SERVIZIO IN SINTESI

La Comunità Terapeutico-Riabilitativa è a carattere residenziale con una capacità ricettiva per n. 15 soggetti affetti da dipendenze patologiche maggiorenni e di sesso maschile, autorizzata all'esercizio con accreditamento istituzionale presso il Servizio Sanitario della Regione Calabria con provvedimento n. 01/2011.

Il servizio si pone come obiettivo generale, la cura della persona fornendogli strumenti che favoriscono la consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse personali per la costruzione di un progetto di vita alternativo a quello tipico delle dipendenze. Prevede il supporto nel raggiungimento di uno stato di lucidità per il miglioramento della qualità della vita. In termini metodologici per raggiungere questo obiettivo si mettono a disposizione degli ospiti:



- un contesto di convivenza e di quotidianità di tipo familiare;
- un affiancamento educativo;
- un lavoro psicoterapico;
- un contesto ergo terapeutico.

L'intervento educativo è finalizzato al raggiungimento di un livello di autonomia che tenga in considerazione le potenzialità di ciascuno con l'intento di: raggiungere un'autentica motivazione al cambiamento con la presa di coscienza della propria storia e della propria identità; far acquisire maggior consapevolezza delle proprie problematiche, dei propri limiti e delle proprie risorse; far apprendere una modalità corretta di cura della propria salute psicofisica; promuovere, attraverso l'assunzione graduale di responsabilità ed autonomia, la fiducia in sé e nelle proprie capacità cercando di elaborare un progetto di vita nel presente e per il futuro; sviluppare capacità relazionali e comportamenti adeguati; acquisire o migliorare le capacità lavorative; gestione del tempo libero.

“ Progetto Hermes - “Se questo è un gioco...”

IL PROGETTO IN SINTESI

Il progetto prevede l'interconnessione di diverse azioni al fine di ottenere un ampio impatto sulla popolazione in termini di cura, diagnosi e riabilitazione di prevenzione per soggetti affetti da ludopatia. L'obiettivo generale del progetto, così come previsto dal Piano regionale 2018/2019, è la prevenzione e il contrasto del disturbo da gioco d'azzardo all'interno della popolazione del territorio dell'ASP di Crotona, attraverso una serie di strategie innovative e la costruzione di sinergie e di reti organizzate finalizzate principalmente alla prevenzione e alla cura.



Hermes
LA SALUTE NON È UN GIOCO

FONTE DI FINANZIAMENTO

Piano Regionale Gioco d'Azzardo Patologico Annualità 2018-2019- Regione Calabria

PROGETTO ESECUTIVO BIENNALE (2018-2019) PER IL CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO – Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona

PARTNER

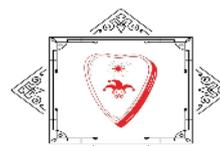
Fondazione Exodus, C.a.s.t., Co.Ri.S.S.

16

“ A Carte Scoperte

IL PROGETTO IN SINTESI

Il progetto mira a sviluppare un programma di intervento multidimensionale e integrato sui problemi legati al gioco d'azzardo patologico (GAP), con l'avvio di n. 6 centri specializzati nella cura della ludopatia in grado di offrire a persone affette da GAP percorsi di presa in carico e trattamento basati sulla centralità della famiglia quale elemento fondamentale per il processo di fuoriuscita. Il progetto prevede la realizzazione di un servizio on line di assistenza sul GAP con cui l'utente potrà ricevere supporto e, eventualmente, avviare un percorso terapeutico.



A CARTE SCOPERTE

FONTE DI FINANZIAMENTO

Fondazione CON IL SUD - Bando Socio-Sanitario 2020 - B) Dipendenze

PARTNER

Centro Calabrese di Solidarietà (Ente Capofila); Cooperativa L'ulivo; Cooperativa Exodus Calabria Società Cooperativa sociale; Comunità la Casa del Sole; Centro di Solidarietà Il Delfino Società Cooperativa Sociale.

Sistema di governo

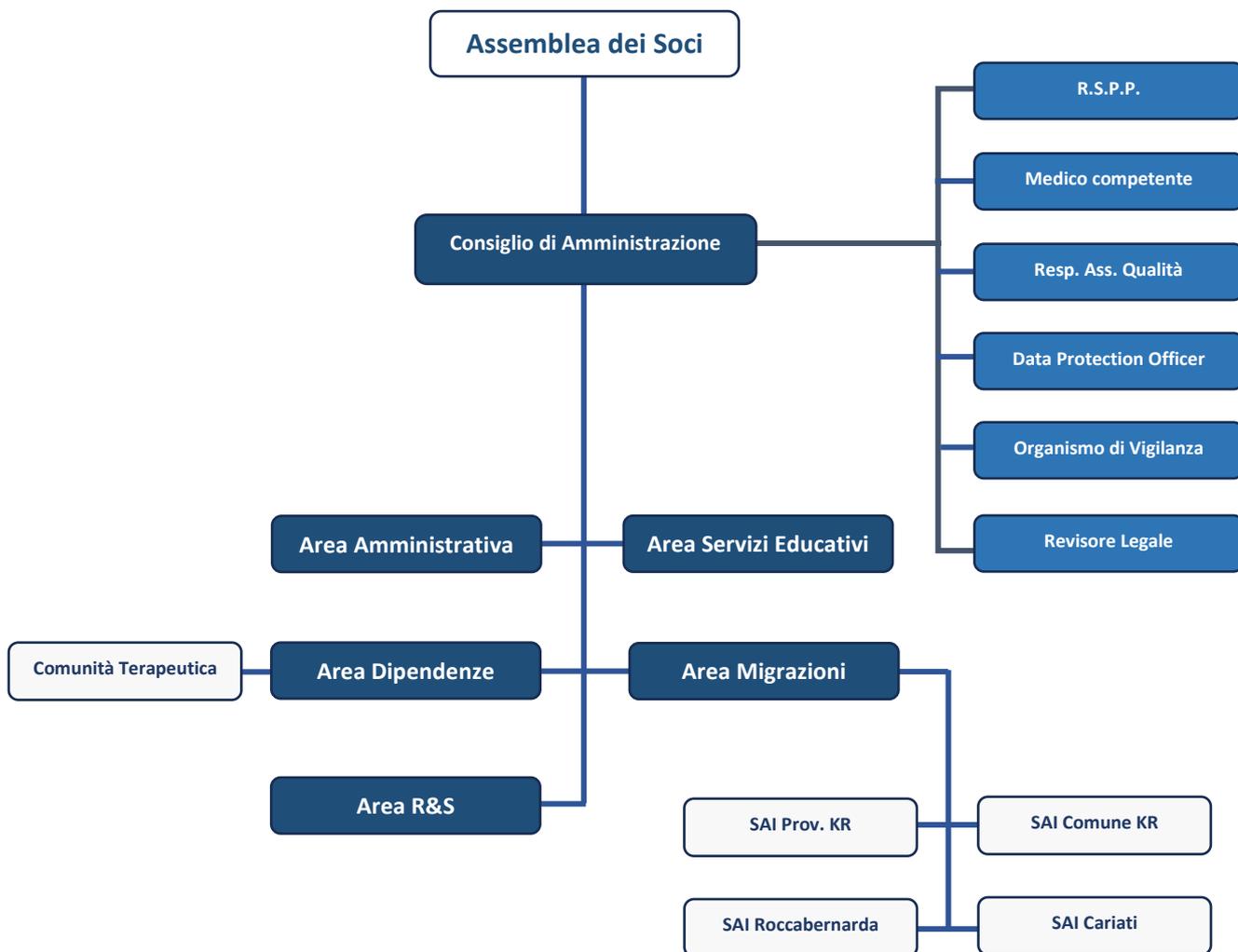
La Cooperativa ha il suo cuore nell'Assemblea dei Soci, che elegge il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) che, a sua volta nomina il Presidente e il suo Vice. Il C.d.A. nomina i responsabili di servizio con i quali instaura un rapporto di condivisione e confronto continuo al fine di ottimizzare le linee di intervento, verificarne i bisogni e la corrispondenza alle dimensioni legate alle Mission e alla Vision.

Questa modalità fa sì che le decisioni strategiche possano essere condivise il più possibile con i soci e i lavoratori e,

contemporaneamente, non si crea uno iato tra amministratori e sedi operative che possa creare frizioni, incomunicabilità e fraintendimenti.

L'assemblea ha il compito di verificare l'operato del sistema di governo in base a disposizioni specifiche. Il C.d.A., inoltre, individua bandi e azioni nuove e, dopo essersi confrontato con i responsabili di servizio e con alcuni soci qualificati in specifici settori, conferisce mandato alla strutturazione del progetto e alla formazione della rete.

Organigramma



Certificazioni, modelli e qualifiche

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D. Lgs 231/01.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il nostro Sistema di Governo prevede i seguenti Organi di Gestione, Management, Supporto e Controllo.

ASSEMBLEA DEI SOCI

E' costituita dai soci lavoratori. Tra i suoi compiti, la nomina dei membri del Consiglio d'Amministrazione.

Nel 2023: n. 4 assemblee di Cooperativa.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio d'Amministrazione è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, salvo quanto espressamente demandato dalla legge e dal presente statuto all'Assemblea e salva la necessaria autorizzazione assembleare nei casi previsti dallo statuto.

Definisce le strategie aziendali generali.

3 membri su 5 sono donne

I componenti del Consiglio restano in carica per 3 anni. Convocazioni nel 2023: 22.

Presidente/Legale Rappresentante

Gregorio Mungari Cotruzzolà

Vicepresidente

Anna Maria Corrado

Consiglieri

Daniela Basile

Monica Carvelli

Pietro Drago

REVISORE LEGALE

Maurizio Stasi

Il revisore legale accerta, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori.

Resta in carica 3 anni.

ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)

Vincenzo Medici

L'Organismo di Vigilanza vigila sul funzionamento e sull'osservanza dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo e ne cura il relativo aggiornamento,

Sono inoltre attribuite deleghe specifiche come segue:

Responsabile Amministrativo

Anna Maria Corrado

Responsabile area Socio Educativo

Monica Carvelli

Responsabile area Dipendenze

Daniela Basile

Responsabile Risorse Umane

Pietro Drago

Responsabile area Migrazioni

Francesca Rocca

Responsabile area Ricerca & Sviluppo

Raffaele Fabio Riganello

Partecipazione Vita associativa

La Cooperativa si propone di realizzare i propri scopi sociali attraverso il coinvolgimento attivo delle risorse della comunità, promuovendo un'autogestione responsabile dell'impresa, resa possibile anche grazie al contributo dei soci lavoratori. Negli ultimi anni, l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione hanno avviato un percorso mirato a valorizzare il ruolo del Socio come risorsa fondamentale. In questo contesto, è stata approvata una specifica "policy soci", con l'obiettivo di delineare alcune linee operative finalizzate a:

- Rafforzare il **rapporto con i soci**;
- Creare un forte **senso di appartenenza** alla Cooperativa;
- Accrescere la **partecipazione attiva** alla vita associativa e all'Assemblea dei Soci;
- Promuovere una **scelta consapevole** di adesione alla Cooperativa.

Il rapporto associativo si concretizza al momento dell'adesione del lavoratore o volontario come socio della Cooperativa. La richiesta viene valutata dal Consiglio di Amministrazione, previa consultazione con il Responsabile del Servizio in cui opera il richiedente, che delibera l'ammissione. Nel corso del 2023, sono stati ammessi tre nuovi soci, testimoniando la crescita e la vitalità dell'organizzazione.

La vita associativa della Cooperativa Agorà Kroton si sviluppa attraverso diverse modalità e contesti. In primo luogo, si manifesta nel lavoro collettivo orientato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che ha tra i suoi obiettivi principali la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i soci e i dipendenti.

Mappa degli Stakeholder Mappa degli Stakeholder

Per mappare i principali stakeholder della Cooperativa Agorà Kroton e valutarne il grado di coinvolgimento, si è partiti dalle linee guida di riferimento, applicandole secondo quanto suggerito nei seguenti documenti:

- *Documento di ricerca N. 10*, "La rendicontazione sociale per le aziende non profit" del GBS (Gruppo Bilancio Sociale), che fornisce indicazioni per l'individuazione degli stakeholder delle organizzazioni non-profit [cfr. § 5].
- *Documento di ricerca N. 17*, "Rendicontazione sociale nel non profit e riforma del terzo settore" del GBS (Gruppo Bilancio Sociale), che offre linee guida per la mappatura degli stakeholder, attribuendo un valore ai criteri di "rilevanza" e "reattività" utilizzando una scala di valutazione qualitativa (basso, medio, alto).

Nel processo di mappatura degli stakeholder, sono stati considerati due criteri fondamentali:

1. **Rilevanza**: questo criterio valuta la potenziale influenza o potere esercitato da un particolare stakeholder sulle decisioni dell'organizzazione.
2. **Reattività**: questo criterio misura il grado e la velocità con cui uno stakeholder modifica il suo comportamento o atteggiamento nei confronti dell'organizzazione in risposta a determinati eventi, siano essi positivi o negativi.

Gli stakeholder identificati comprendono soci, dipendenti, utenti, amministrazioni pubbliche, consorzi, cooperative, associazioni e comunità territoriali. Questi soggetti rappresentano portatori di valori, aspettative, bisogni ed interessi nei confronti della cooperativa e, in maniera diretta o indiretta, influenzano o sono influenzati dalle attività della stessa. La mappa

degli stakeholder, che rappresenta una sorta di "fotografia" dei portatori di interesse di riferimento, è strutturata in base al diverso grado di relazione che la Cooperativa intrattiene con ciascuno di essi.

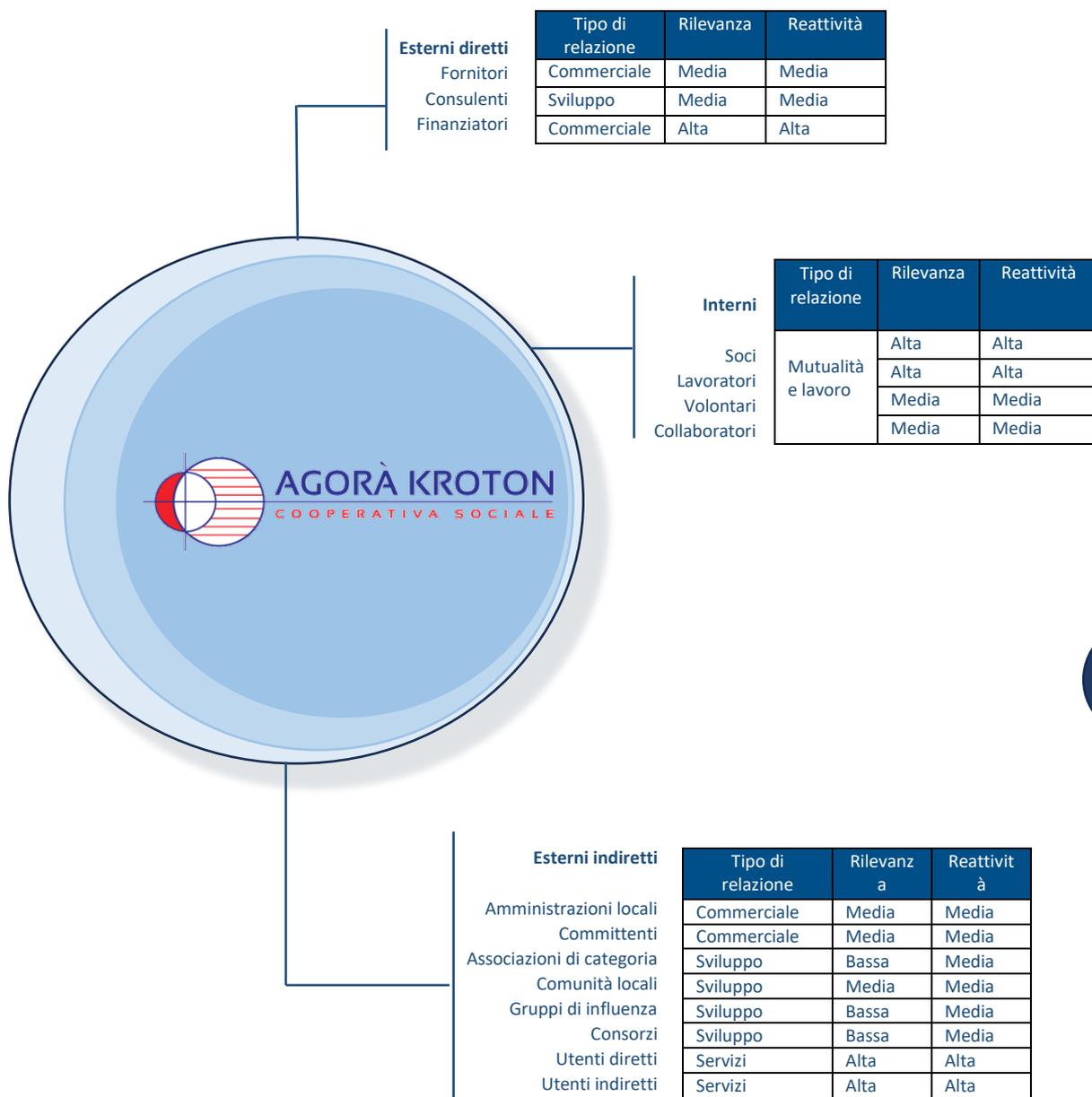
Consapevole del valore delle relazioni, sia dirette che indirette, con gli stakeholder, la Cooperativa Agorà Kroton considera fondamentale il coinvolgimento attivo degli attori interni, con l'obiettivo di estendere ulteriormente tale coinvolgimento anche agli stakeholder esterni. L'importanza del coinvolgimento degli stakeholder interni, principali destinatari del Bilancio Sociale, risiede nella volontà di consolidare e rinnovare la consapevolezza dei valori cooperativi sia tra i soci storici che tra i nuovi soci. Inoltre, il coinvolgimento interno è visto come un'opportunità per instaurare un dialogo continuo e interattivo, promuovendo uno scambio costruttivo.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento essenziale per implementare il dialogo con gli stakeholder interni ed avviare un processo di coinvolgimento verso l'esterno. Il documento è stato presentato ai soci durante l'Assemblea annuale e diffuso in forma cartacea integrale a

committenti, istituti finanziari e principali partner cooperativi nazionali. In queste occasioni di condivisione si sono creati momenti di dialogo ed interazione, sia sui contenuti del documento che sulle attività svolte dalla Cooperativa nell'anno di rendicontazione.

Per garantire una diffusione capillare e consentire a tutti gli stakeholder di prendere visione del documento, il Bilancio Sociale è stato reso disponibile anche in formato digitale sul sito www.agorakroton.it. Oltre ai processi di coinvolgimento legati alla rendicontazione, la Cooperativa Agorà Kroton interagisce quotidianamente con i propri stakeholder, mettendo in relazione le attività con gli interessi specifici di ciascuno di essi. Questo approccio mira a creare connessioni dirette e indirette, generando impatti positivi per la comunità e il territorio in cui la Cooperativa opera, insieme ai propri stakeholder.

Questa strategia di mappatura e coinvolgimento degli stakeholder sottolinea l'impegno della Cooperativa Agorà Kroton nel costruire e mantenere relazioni solide e sostenibili, fondate su un dialogo costante e su una profonda comprensione delle esigenze e delle aspettative di tutti gli attori coinvolti.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci di Agorà Kroton significa entrare a far parte attiva della cooperativa, acquisendo una quota del capitale sociale attraverso la sottoscrizione di azioni e contribuendo così alla gestione ed alle decisioni strategiche dell'azienda. Questo ruolo offre numerosi vantaggi e opportunità, primo fra tutti quello di sentirsi parte integrante di una realtà lavorativa e imprenditoriale in cui si investe e si lavora quotidianamente. Ogni lavoratore di Agorà Kroton ha la possibilità di diventare socio, partecipando così alla gestione collettiva e alla costruzione del futuro della cooperativa.

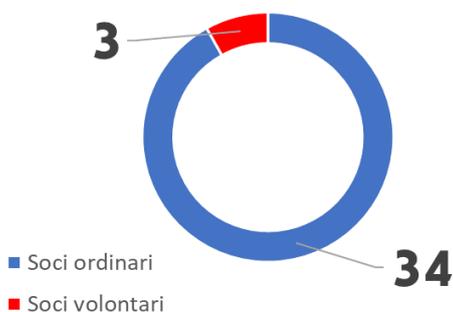
Essere soci di una cooperativa, infatti, non significa soltanto condividere la proprietà dell'impresa, ma anche essere protagonisti della sua vita sociale. Ciò comporta un impegno attivo nei momenti di socializzazione e nelle attività collettive, dedicando tempo e risorse alla cooperativa oltre all'orario di lavoro. Questo impegno "sociale" e organizzativo è essenziale per gestire efficacemente la pianificazione e le scelte strategiche, in uno spirito di collaborazione e condivisione con gli altri soci.

L'essere socio di Agorà Kroton consente di contribuire alla gestione collettiva della cooperativa, che opera con finalità mutualistiche. Il principio mutualistico si traduce nell'assicurare ai soci condizioni migliori rispetto

a quelle offerte dal libero mercato, sia in termini di lavoro, beni di consumo o servizi. Questo approccio collaborativo e orizzontale nella gestione della cooperativa è ciò che la distingue dalle società di persone o di capitali, favorendo un ambiente inclusivo e partecipativo.

Una delle caratteristiche distintive di Agorà Kroton è la struttura di governance basata su un modello orizzontale: ogni socio ha uguale peso nelle decisioni prese in assemblea, grazie al principio "una testa = un voto", indipendentemente dalla quantità di capitale investito. Inoltre, il capitale sociale della cooperativa è "aperto" o variabile, il che significa che l'ingresso o l'uscita di soci non richiede modifiche all'atto costitutivo, garantendo così una flessibilità che favorisce la continua evoluzione della cooperativa.

In sintesi, diventare socio di Agorà Kroton non solo permette di contribuire al successo e alla crescita dell'impresa, ma offre anche l'opportunità di essere parte di una comunità che condivide valori ed obiettivi comuni, promuovendo un modello di gestione partecipativa e inclusiva, orientato al benessere collettivo e al miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro per tutti i suoi membri.



Età media

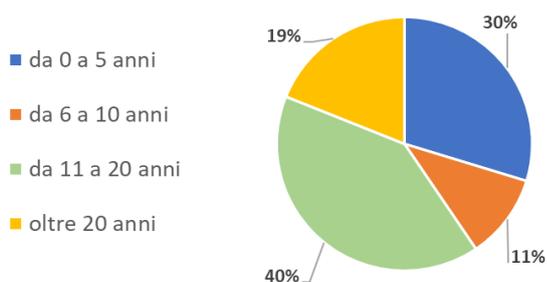
47 anni

Soci svantaggiati

3



Anzianità associativa



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Agorà Kroton persegue politiche del personale dirette a favorire la piena integrazione lavorativa di soci e collaboratori, puntando alla definizione di rapporti di lavoro che soddisfino le aspirazioni e le esigenze di ognuno.

L'ampliamento dei rapporti part-time è uno degli obiettivi costantemente perseguito, inoltre è in fase di elaborazione un nuovo piano che

prevede interventi diretti a migliorare il welfare aziendale. Il C.C.N.L. applicato è "Cooperative sociali". Non sono previste differenze tra il lavoratore socio e il lavoratore non socio.

Al 31.12.2023 il numero complessivo degli occupati nei servizi e nei progetti gestiti dalla cooperativa è pari a 55 di cui 30 soci.

Welfare aziendale

Nel Piano di Sviluppo della Cooperativa il Benessere del socio e del lavoratore occupa uno spazio importante. All'interno del Piano è previsto:

Accompagnamento al rientro dalla maternità.

L'azione si basa su:

- *Approccio graduale nell'inserimento;*
- *Flessibilità e costante coinvolgimento della risorsa;*
- *Programmi di mentoring tra le dipendenti post maternità e impiegati che hanno già superato questa tappa della vita, oppure sessioni di coaching di gruppo.*

Sportello psicologico per i lavoratori e i soci.

Gli obiettivi dello sportello sono:

- *Favorire una sana convivenza in un clima di lavoro sereno;*
- *Agevolare le relazioni ed i sani rapporti interpersonali;*
- *Sostenere la motivazione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- *Aiutare a gestire i conflitti relazionali anche in termini di "diversità".*

Monitoraggio del clima organizzativo

- *Misurare il clima aziendale significa individuare lo scarto esistente fra le aspettative delle persone e la realtà da esse vissuta, conoscere il benessere organizzativo e il livello di soddisfazione del personale.*

Formazione continua del personale

Azione che:

- *Consente di far acquisire ai dipendenti conoscenze e competenze che consentiranno loro di svolgere al meglio le proprie mansioni;*
- *Aiuta a colmare eventuali lacune a causa di cambiamenti interni o esterni;*
- *Favorisce la valorizzazione e sviluppo dei talenti;*
- *Fornisce stimoli e gratificazione ai dipendenti coinvolti;*
- *Conferisce all'azienda un vantaggio competitivo.*

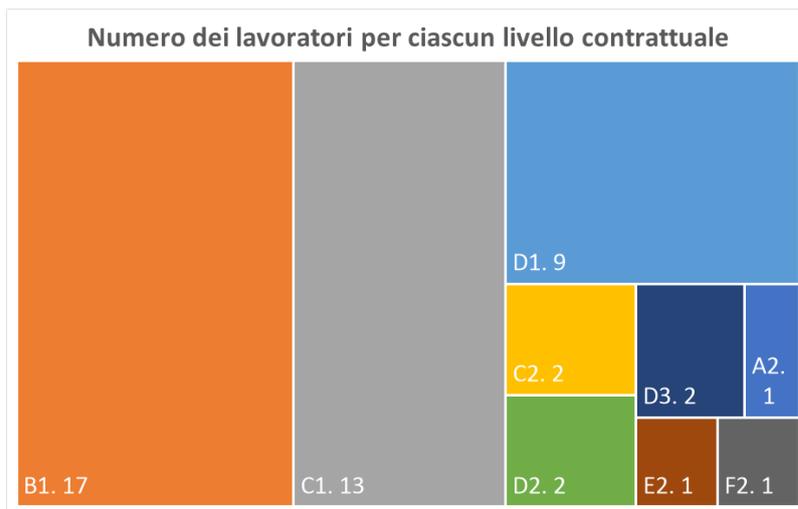
Attività svolte dai volontari

Nelle varie sedi e nei servizi è promossa la presenza di volontari con il ruolo di integrare ma non sostituire gli operatori professionali ma al tempo stesso protagonisti attivi di un processo di crescita personale e professionale. Nel corso dell'anno di riferimento la Cooperativa ha accolto complessivamente n. 4 volontari del servizio civile.

I volontari del servizio civile denominato "Paradigma CarePlus" hanno svolto la propria attività di supporto educativo ed organizzativo all'interno dei servizi di accoglienza per migranti e nella comunità terapeutica per persone affette da dipendenze.

All'interno di ogni servizio il responsabile si occupa di accogliere e pianificare la presenza e le attività del volontario. La frequenza è variabile e dipende dalla disponibilità del volontario, spesso legata alla condizione occupazionale, all'età e ad altri fattori personali. I volontari svolgono un ruolo prezioso per la socializzazione, l'inclusione sociale dell'utenza e il supporto ad alcune attività.

Inoltre, la Cooperativa è azienda ospitante per n. 3 tirocinanti mobilità in deroga.



Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

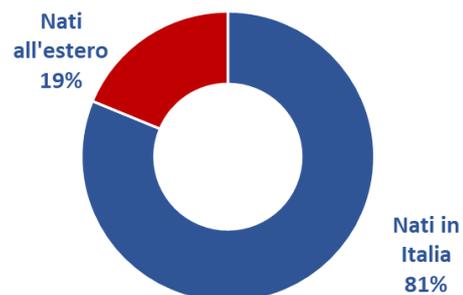
Per i rapporti di lavoro subordinato esistenti in Agorà Kroton viene applicato il C.C.N.L. "Cooperative sociali" ed i compensi del personale sono definiti in base ai ruoli ricoperti nell'organizzazione.

N. lavoratori

48

Età media

42 anni

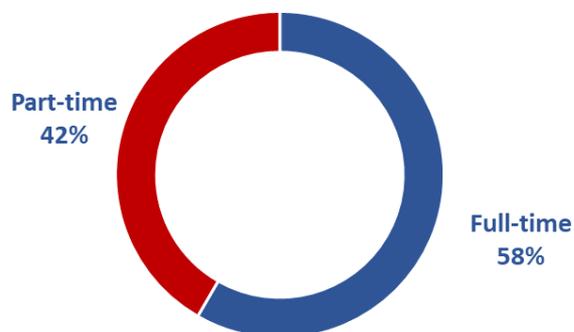
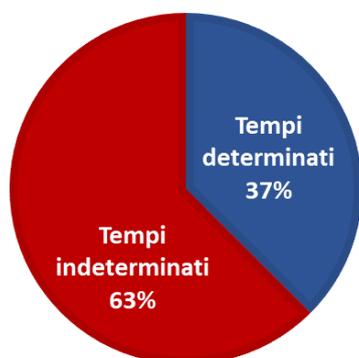
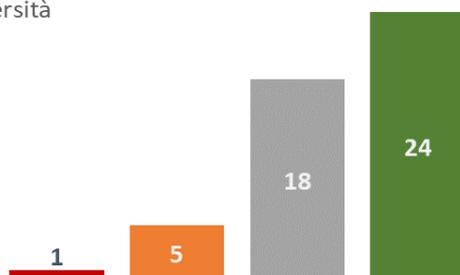


Suddivisione per fascia di età



Titolo di studio dei lavoratori

- Scuola primaria
- Scuola media inferiore
- Scuola media superiore
- Università



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Non è previsto alcun compenso per i componenti dell'organo amministrativo, che al momento è costituito esclusivamente da soggetti con rapporto di lavoro dipendente con la cooperativa.

Il solo compenso previsto è quello per il revisore unico, che ammonta a 2.084,00 €.

Malattia e infortuni

Nel corso del 2023 la Cooperativa Agorà Kroton ha registrato n. 1 casi di infortunio professionale presso il Centro FAMI/SAI sito in Loc. Marinella di Isola di Capo Rizzuto.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Governare la complessità della nostra cooperativa significa integrare ed armonizzare continuamente le scelte e le azioni di politica interna con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela dei diritti dei lavoratori e il mantenimento dei posti di lavoro.

La riforma del Terzo Settore, le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo e il cambiamento sociale e culturale del territorio in cui siamo inseriti, richiedono una continua innovazione per rendere sostenibile il sistema cooperativa e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro oltre che il benessere dei nostri lavoratori.

La governance della Cooperativa Agorà Kroton si basa sulla centralità del socio/dipendente e sulla ricerca della qualità dei servizi offerti consapevoli della loro interdipendenza.

È a tale scopo che nel corso dell'anno la cooperativa ha avviato alcuni cambiamenti in ambito organizzativo e di comunicazione. In particolare:

- **organizzativo:** si è dotata di figure strategiche che possano curare e sostenere il cambiamento organizzativo, recependo ed analizzando le nuove istanze che attraversano la cooperazione sociale nel suo dialogo con la pubblica amministrazione e la società civile, e che sono state chiamate a supporto della Direzione e delle Risorse umane nell'implementazione e sviluppo delle aree relative a progettazione, ricerca e sviluppo, innovazione sociale, formazione del personale;
- **comunicazione:** ha favorito l'utilizzo di strumenti social per facilitare il reperimento dei contenuti ed il contatto dei nostri servizi/settori tramite moduli di contatto ad essi direttamente indirizzati, secondo le moderne tendenze che tendono a privilegiare i contenuti (testi, immagini, video, ecc.) a scapito di elementi grafici

eccessivamente elaborati pesanti e spesso distraenti.

Una nostra peculiarità è la capacità dinamica di individuare strategie per la ricerca di nuove opportunità di crescita, anche tramite la creazione di reti e partenariati locali, regionali e nazionali.

In generale, le azioni strategiche della nostra cooperativa si sviluppano al fine di perseguire principalmente i seguenti obiettivi:

- rafforzare, mantenere ed implementare i rapporti con i committenti, il territorio, la rete di riferimento e i fornitori (stakeholder esterni);
- mantenere costante l'attenzione e l'adeguamento ai cambiamenti legislativi e sociologici;
- ricercare nuove opportunità di finanziamento prestando attenzione alla loro differenziazione;
- progettare servizi innovativi.

Per quanto riguarda le politiche di governance interna la centralità dei diritti e dei doveri dei lavoratori sono sempre state oggetto di grande attenzione da parte del C.d.A.

La governance è caratterizzata da: comunicazioni chiare e trasparenti circa le politiche aziendali, le decisioni, le attività; responsabilità diffusa, tramite la corretta definizione degli obiettivi e il rispetto dei ruoli e delle funzioni; un'organizzazione che favorisce il lavoro di gruppo e la condivisione.

Dal punto di vista delle tutele, dalla nostra fondazione ad oggi, abbiamo assicurato ai soci e lavoratori le migliori condizioni economiche, organizzative e di qualità del lavoro stesso, applicando e rispettando tutte le normative in materia.

Dalla sua prima sottoscrizione, applichiamo in maniera completa, sia normativa che economica, il CCNL e tutte le regolamentazioni in ambito di sicurezza sul lavoro, di tutela della privacy, di difesa dei lavoratori svantaggiati.

Abbiamo oltre il 62% dei contratti di lavoro a tempo indeterminato ed è in fase di scrittura un nuovo piano di Welfare Aziendale quale ulteriore attenzione al benessere dei lavoratori.

Queste politiche nel tempo hanno favorito la costruzione di una realtà aziendale riconosciuta per la sua serietà ed affidabilità, avviando un circolo virtuoso che contribuisce a dare continuità sia lavorativa che assistenziale ai soci, a migliorare la qualità dei servizi resi e di conseguenza la vita degli utenti da noi presi in carico.

Attraverso la certificazione della qualità delle proprie attività la nostra cooperativa vuole ribadire la propria natura responsabile nel perseguire i principi di buona e corretta amministrazione, oltre ad evidenziare la trasparenza e la serietà con cui viene condotta, e che tali principi costituiscono e costituiranno sempre un valore imprescindibile della Cooperativa Agorà Kroton.

Questa scelta rappresenta la volontà da parte degli organi direttivi di proseguire nella strada del miglioramento continuo del sistema di governance che da sempre ci caratterizza. Tutto ciò, oltre a garantire una maggiore affidabilità nei confronti dei committenti, favorisce e promuove comportamenti corretti, trasparenti e rispettosi delle norme, da parte di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Cooperativa: lavoratori, consulenti e fornitori.

Dal 2005 la cooperativa si è dotata di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con i seguenti oggetti:

- *Progettazione ed erogazione di servizi di: Accoglienza migranti, richiedenti asilo e rifugiati. (EA 38);*
- *Progettazione ed erogazione di servizi di: Prevenzione e riduzione del danno delle dipendenze. Recupero residenziale e semi residenziale del danno delle dipendenze. (EA 38).*

I nostri interventi, oltre ad un target ben definito quali migranti e persone affette da

dipendenze patologiche, si rivolgono anche all'intera collettività riscontrando un impatto positivo sul territorio in cui opera.

L'attività condotta dalla Cooperativa ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale.

Realizzare attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale della Cooperative ed incide positivamente sulla qualità della vita dell'intera comunità, profondamente intaccata, nell'anno di riferimento della rendicontazione, da un'emergenza non solo sanitaria ma soprattutto sociale.

Inoltre, nel corso dell'anno di riferimento la nostra cooperativa sociale si è relazionata con altri enti del Terzo settore realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici per offrire agli utenti servizi integrati di assistenza, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la realizzazione di attività per la comunità locale.

La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la nostra cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni, consulenze e prestazioni senza compenso economico ad altre organizzazioni no profit o cooperative sociali.

A conclusione di queste osservazioni sulle reti relazionali, vogliamo sottolineare come la Cooperativa Agorà Kroton sia costantemente impegnata per la costituzione di una rete forte ed aperta con un processo di intercettazione di imprese sociali del territorio al fine di creare possibili nuove partnership ed è, a propria volta, intercettata da altre imprese del territorio in un rapporto di reciprocità.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.

328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Una delle impostazioni di base che caratterizza la Cooperativa è data dalla continua verifica della reale ricaduta sociale sul territorio e sui beneficiari dei servizi realizzati. Già negli incontri di equipe dei vari servizi, oltre all'aspetto meramente organizzativo, si verifica se l'attività o l'azione realizzata:

1. sia congruente al bisogno dell'utente/beneficiario;
2. generi una reale ricaduta sia sul singolo, che sul gruppo e, se previsto, sul territorio;
3. riesca a creare dinamiche di inserimento sociale, familiare, culturale, economico.

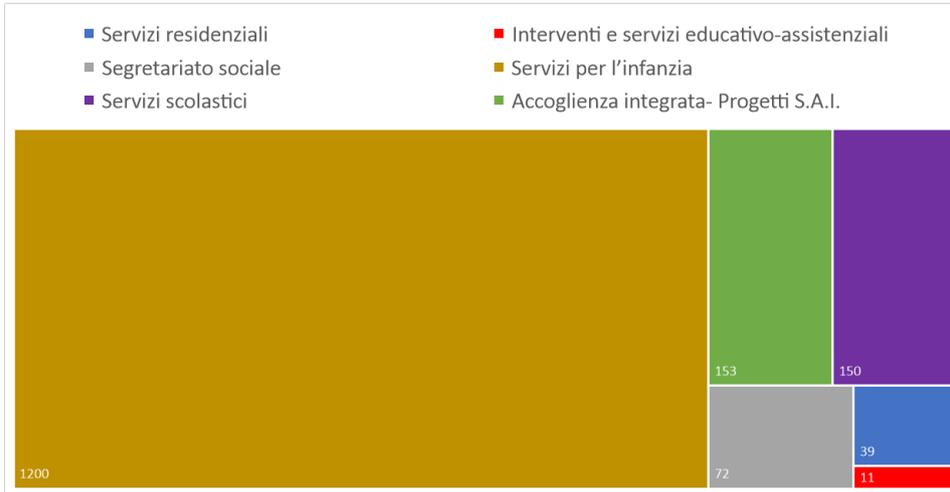
Tutto questo ci costringe ad avere un occhio attento al territorio ed ai reali bisogni della comunità locale.

Particolare rilevanza ha l'attività di progettazione sociale svolta da Agorà Kroton, che nel corso degli anni ha incrementato il

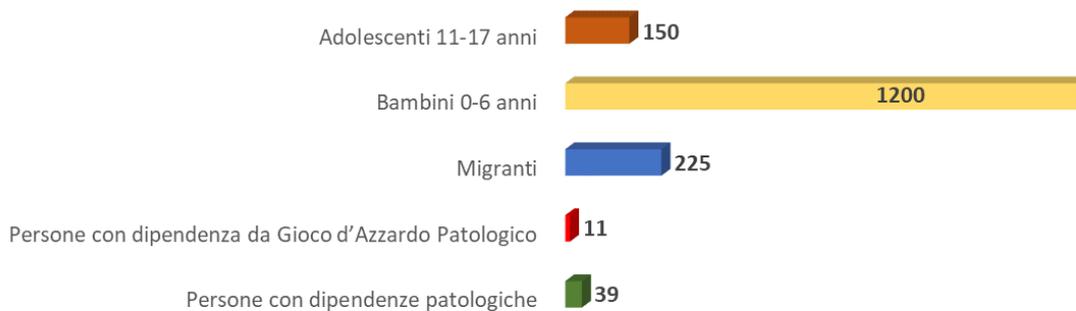
livello di know-how ponendo al centro della propria attività un'attenta analisi dei bisogni e mettendo in campo competenze specifiche con conseguente impatto quali-quantitativo positivo sul territorio. La fase di ricerca ed elaborazione dell'offerta progettuale è volta alla sperimentazione di azioni innovative e sostenibili che nella conseguente realizzazione dei servizi producono un incremento delle offerte proposte in risposta alle richieste del territorio.

Ulteriore tratto distintivo nel modus operandi della Cooperativa è la messa in rete dei servizi e degli enti/associazioni attivi sul territorio di competenza di Agorà Kroton con la realizzazione di attività mirate e specifiche. In tale ottica appare evidente la rilevanza che Agorà Kroton ha acquisito negli anni che ha permesso l'ampliamento del proprio raggio di azione sul territorio regionale investendo più ambiti di intervento.

Utenti per tipologia di servizio



Tipologia di beneficiari dei servizi



Percorsi di inserimento lavorativo

I progetti di inserimento personalizzati

Il progetto individualizzato viene generalmente realizzato in seguito ad una serie di incontri col beneficiario funzionali al processo conoscitivo di anamnesi sociale, del background, di eventuali elementi di vulnerabilità, le aspettative ed i bisogni specifici così da co-costruire un percorso di definizione di strategie, strumenti e obiettivi a partire dalle capacità individuali e dalle risorse territoriali.

Con lo sviluppo dei progetti di inserimento personalizzati ci si pone l'obiettivo di realizzare percorsi di autonomia, di autodeterminazione, di inclusione sociale e, in ottica dell'empowerment, di sviluppare efficaci strategie di problem solving. Ogni progetto individuale si realizza garantendo il benessere psico-fisico, sollecitando e supportando il beneficiario nel partecipare attivamente alla

definizione di un proprio progetto di vita autonomo che possa trovare una concreta realizzazione nel momento dell'uscita dal progetto di accoglienza.

L'attuazione dei progetti di inserimento personalizzati parte dalla compilazione del bilancio delle competenze e la loro realizzazione diventa concreta grazie ad una rete di aziende (agricole, artigianali, commerciali) che hanno dato la disponibilità ad ospitare tirocini extracurricolari.

I tirocini possono perseguire obiettivi differenti, a seconda del profilo e della situazione della persona. In particolare, possono avere una funzione:

- *preparatoria*: dove l'obiettivo è dare motivazione a una persona demotivata dopo un lungo periodo di inattività e/o insicurezza;

- *formativa*: senza che vi siano aspettative di assunzione, in questo caso il tirocinio è uno strumento di orientamento, diventa una sperimentazione sul campo per orientare la persona nel mondo del lavoro e per verificarne ed accrescerne le competenze. Il contenuto formativo può anche riguardare le cosiddette soft skills, come il rispetto degli orari, l'adattamento ai ritmi di lavoro, la capacità di lavorare in un gruppo, ecc.;

- *di inserimento lavorativo*.

Viene operata una valutazione accurata delle aziende presso cui si attivano tirocini o si fanno inserimenti lavorativi, così da comprendere le effettive possibilità di impiego sul medio-lungo periodo e/o le reali opportunità formative o erte ai beneficiari. Inoltre, l'inserimento e il tirocinio sono oggetto di monitoraggio del beneficiario a cura dell'operatore dell'integrazione e dell'assistente sociale.

Impatti dell'attività Ricadute sull'occupazione territoriale

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
48	42	38

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
3	3	3

La Cooperativa, nel corso dell'anno di rendicontazione, con i suoi 48 rapporti di lavoro dipendente, 11 collaborazioni professionali e 16 altre tipologie di contratto ha un indubbio impatto sul livello occupazionale del territorio in cui opera, attestandosi come la cooperativa sociale con maggiore peso.

Durante il 2023 sono stati 15 i contratti di lavoro subordinato cessati, di cui uno per dimissioni volontarie e i restanti per il termine previsto dal contratto.

Agorà Kroton opera in settori ad alta intensità di capitale umano, pertanto non solo pone il lavoratore al centro dell'attività produttiva ma

per natura pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana.

Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Agorà significa interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano – grazie ad impegno e professionalità – la qualità, e quella dell’impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Rapporto con la collettività

Agorà Kroton gioca un ruolo nel territorio di intervento e gli impatti sulla comunità sono verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni del territorio ed a problemi di marginalità.

Il più elevato valore aggiunto della Cooperativa è di aver investito sempre in progetti di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee. In particolare, rilevante è l’impegno in azioni per la realizzazione di servizi specifici per la comunità, aggiuntivi rispetto all’attività principale, che hanno favorito lo sviluppo di fiducia, di relazioni e di conoscenze con la comunità.

I progetti realizzati da Agorà Kroton, che non rientrano all’interno delle attività principali, hanno prevalentemente investito l’ambito educativo e culturale, rivolgendosi ad un target di riferimento ampio e variegato.

Nella realizzazione delle attività della Agorà Kroton gli obiettivi generali sono stati:

- prevenzione del disagio sociale, della povertà educativa, delle marginalità, della dispersione e dell’impoverimento; lotta al declino socio-economico;
- miglioramento delle percezioni di benessere dei cittadini con il miglioramento delle condizioni e dell’ambiente di vita; riduzione di problemi sociali presenti nel territorio;
- promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare;

La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede e la maggior parte dei lavoratori risiede nello stesso comune. Questo dato ha un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

- risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale;
- sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi, ecc.);
- promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale.

Riteniamo che la Cooperativa abbia avuto buone ricadute in termine di rapporto con la collettività e coesione sociale mediante la promozione e la realizzazione delle seguenti azioni/interventi:

- *progettualità condivisa con altri soggetti del terziario;*
- *acquisizione di nuove figure con specifiche professionalità;*
- *investimenti tecnologici e in termini di compliance;*
- *ampliamento e consolidamento delle collaborazioni;*
- *sostegno alle politiche volte alla parità di genere;*
- *promozione della partecipazione socio-culturale dei cittadini.*

In un'ottica migliorativa futura, gli obiettivi della Cooperativa, al fine di rafforzare azioni di coinvolgimento interattivo della comunità, sono:

- attivazione di tavoli di lavoro e di co-progettazione per la condivisione dei bisogni emergenti e l'individuazione delle risposte;
- realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio;
- attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale con la promozione di eventi socioculturali;
- apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini.

Iniziativa e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	N. di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder "collettività"
Educativo	iniziative, eventi, manifestazioni	Atelier Koinè	200	Istituti scolastici; comune di Crotona; comunità; adolescenti 11-17
Educativo	iniziative, eventi, manifestazioni	PRIMA I	1350	Istituti scolastici; comune di Crotona; comunità; bambini 0-6
Sociale	eventi, manifestazioni, iniziative	Giornata mondiale del Rifugiato	250	comuni, provincia, cittadinanza, migranti, beneficiari SAI
Sociale	eventi, manifestazioni, iniziative	Festa dei Popoli	250	comuni, provincia, cittadinanza, migranti, beneficiari SAI
Sociale	eventi, manifestazioni, iniziative	Seminari finali progetto Di.Agr.A.M.M.I..	100	comuni, province, sindacati, ITL, cittadinanza
Sociale-Culturale	eventi, manifestazioni, iniziative	Presentazione libro Pippo Pollina	50	Cittadinanza
Sociale-Educativo	eventi, manifestazioni, iniziative	Tour Anti GAP informazione, prevenzione e sensibilizzazione sul Gioco d'Azzardo Patologico	300	Comuni, medici, parroci, cittadinanza, istituti scolastici, comunità educanti
Sociale	eventi, manifestazioni, iniziative	Corso d'arte "Il volto femminile dei popoli"	25	Cittadinanza e migranti
Sociale-Culturale	eventi, manifestazioni, iniziative	Seminario per i 35 anni della Cooperativa Agorà Kroton: "Il ruolo della Cooperazione dopo la riforma del terzo settore, il rapporto con gli altri attori sociali e gli Enti pubblici"	100	Comuni, medici, parroci, cittadinanza, istituti scolastici, comunità educanti
Sociale-Culturale-Divulgativo	eventi, manifestazioni, iniziative	Seminari: "Il caporalato. Storie per comprenderlo e strategie per affrontarlo" nel territorio di Catanzaro e Reggio Calabria	100	comuni, provincia, cittadinanza, migranti, comunità educante, organizzazioni terzo settore

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso della propria azione la Cooperativa ha instaurato tre diverse tipologie di rapporti con la Pubblica Amministrazione:

- la **prima** di natura strettamente contrattuale derivante dalla partecipazione e aggiudicazione di gare di evidenza pubblica (servizi di accoglienza e integrazione migranti, socio-educativi per nuclei familiari soggetti a fragilità). Nello specifico le PA interessate sono: Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone, Provincia di Crotone, Comune di Crotone, Comune di Cariati (CS), Comune di Isola di Capo Rizzuto e Comune di Roccabernarda;
- la **seconda** di natura concessoria derivante dalla iscrizione a specifici albi e l'ottenimento dello status di soggetto accreditato di cui si avvale la P.A. per la erogazione dei servizi (è il caso dei servizi della comunità terapeutica per soggetti affetti da dipendenze patologiche);
- la **terza** tipologia è di partenariato ovvero di coinvolgimento della P.A. in specifici progetti di iniziativa della cooperativa che vedono coprotagonisti anche gli attori istituzionali (per la partecipazione a bandi in ambito sociale).

Iniziative e progetti realizzati con la Pubblica Amministrazione

36

Ambito attività svolta	Denominazione attività e/o progetto	Denominazione P.A. coinvolta
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Co-progettazione "Luoghi (in) Comune"	Comune di Crotone
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Co-progettazione contrasto gioco d'azzardo patologico	Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
Finanziamento dei servizi	Co-progettazione contrasto gioco d'azzardo patologico	Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
Finanziamento dei servizi	Comunità Terapeutica Riabilitativa	Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone
Finanziamento dei servizi	Centro S.A.I.	Comune di Crotone
Finanziamento dei servizi	Centro S.A.I.	Comune di Cariati
Finanziamento dei servizi	Centro S.A.I.	Provincia di Crotone
Finanziamento dei servizi	Centro MSNA F.A.M.I./S.A.I.	Comune di Isola di Capo Rizzuto
Finanziamento dei servizi	Centro S.A.I.	Comune di Roccabernarda

Impatti ambientali

Agorà Kroton negli ultimi anni ha mostrato un interesse crescente verso i temi legati alla salvaguardia ambientale e alla definizione di un modello di sviluppo sostenibile.

Nell'ottica di contribuire ad una riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività la Cooperativa ha anzitutto provveduto a

comprimere i consumi energetici promuovendo programmi di sensibilizzazione contro lo spreco delle risorse e di promozione di percorsi di educazione ambientale all'interno dei propri servizi con finalità di attenzionare gli impatti delle proprie azioni sull'ambiente.

Nei vari servizi gestiti da Agorà Kroton sono stati incentivati:

- attività laboratoriali di riciclo e riuso;
- promozione di una corretta gestione del ciclo dei rifiuti anche nelle località dove non è previsto il sistema di raccolta differenziata;
- sostituzione/acquisto di elettrodomestici classificati con le migliori classi energetiche.

Anche per il 2023 si è prediletto come fornitore di energia appartenenti al mondo del Green

Economy continuando a preferire Enean, primo fornitore in Italia a garantire ad ogni azienda un ruolo di protagonista dello sviluppo sostenibile fornendo solo Energia Verde, proveniente da fonti rinnovabili. Significativo è il protocollo stipulato con Legambiente che prevede un lavoro sinergico di educazione ambientale e partecipazione attiva ad iniziative di tutela ambientale. Infine si è proceduto a puntare sulla riduzione del consumo di carta, favorendo la dematerializzazione dei documenti e la gestione degli stessi in formato elettronico anche nei vari servizi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziaria

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

STATO PATRIMONIALE	31/12/2023	31/12/2022
ATTIVO	2.360.409	1.891.982
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	35.429	29.654
IMMOBILIZZAZIONI	193.579	242.319
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	2.231	3.494
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	190.620	200.925
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	728	37900
ATTIVO CIRCOLANTE	2.099.972	1.602.220
CREDITI	1.385.176	1.272.247
Crediti esigibili entro l'esercizio successivo	1.347.984	1.236.621
Crediti esigibili oltre l'esercizio successivo	37.192	35.626
Crediti per imposte anticipate		
DISPONIBILITA' LIQUIDE	714.796	329.973
RATEI E RISCONTI	31.429	17.789
PASSIVO	2.360.409	1.891.982
PATRIMONIO NETTO	225.199	217.609
Capitale	162.800	159.650
Riserva legale	33.064	33.064
Altre riserve	24.898	53.535
Utile (perdita) dell'esercizio	4.437	28.640-
FONDI PER RISCHI E ONERI		55.429
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	462.394	415.848
DEBITI	939.659	903.110
Debiti esigibili entro l'esercizio successivo	713.145	662.418
Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo	226.514	240.692
RATEI E RISCONTI	733.157	299.986

CONTO ECONOMICO	31/12/2023	31/12/2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.385.679	1.960.113
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.841.557	1.625.120
Altri ricavi e proventi	544.122	334.993
Contributi in conto esercizio	467.569	309.777
Ricavi e proventi diversi	76.553	25.216
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.328.524	1.957.604
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	161.093	254.263
Costi per servizi	352.258	341.867
Costi per godimento di beni di terzi	170.810	135.886
Costi per il personale	1.034.204	928.732
Salari e stipendi Oneri sociali	800.457	689.785
Oneri sociali	168.270	152.163
Trattamento di fine rapporto, di quiescenza e altri costi	65.477	86.784
Amm.ti e svalutazioni	14.497	29.398
Amm.to e svalutazione delle immob. materiali ed immat.	14.497	29.398
Oneri diversi di gestione	595.662	267.458
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	57.155	2.509
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	34.016-	21.789-
Altri proventi finanziari	3	5
Proventi diversi dai precedenti	3	5
Interessi ed altri oneri finanziari	34.019	21.794
Interessi ed altri oneri finanziari verso altre imprese	34.019	21.794
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D)	23.139	19.280-
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	18.702	9.360
Imposte correnti sul reddito d'esercizio	18.702	9.360
Utile (perdita) dell'esercizio	4.437	28.640-

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	48.041,00
b) interventi e prestazioni sanitarie	
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	323.459,00
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281	
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni	
g) formazione universitaria e post-universitaria	
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica	

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo	
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni	
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	29.709,00
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore	
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni	
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile	
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi	
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	1.908.695,00
s) micro-credito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1983, n. 385 e successive modificazioni	
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni	
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche	
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	
Totale	2.309.904,00

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il riscontro dell'operato, ma anche delle strategie future, deve necessariamente passare dal confronto tra chi è coinvolto direttamente alla vita della cooperativa Agorà Kroton. In particolare, oltre al coinvolgimento diretto dei soci, dei lavoratori e dei beneficiari/utente dei nostri servizi, risulta rilevante il coinvolgimento degli stakeholder più esterni come i fornitori, le associazioni, gli istituti di credito, gli enti, etc.

Mentre con i primi si predilige un rapporto più diretto e continuo attraverso incontri e confronti formali e informali, con le realtà più esterne si vuole prediligere l'uso del questionario, la continua informazione sulle azioni intraprese dalla Cooperativa e la strutturazione di un appuntamento annuale che possa sensibilizzare e ottimizzare, il rapporto con gli stessi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni			
Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo, ecc.)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo, ecc.), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Co-progettazione, Affidamento servizi, Finanziaria, Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Utenti	Qualità dei servizi, Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi, Promozione, Finanziaria	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni	Co-progettazione, Qualità dei servizi, Scambio mutualistico, Ricerca	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
			“bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Associazioni di categoria	Co-progettazione, Qualità dei servizi, Scambio mutualistico, Ricerca	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Sindacati	Co-progettazione, Coinvolgimento, Contratti di lavoro, Promozione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Partner	Co-progettazione, Qualità dei servizi, Acquisto prodotti e Servizi di promozione, Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Istituti di credito	Coinvolgimento, Acquisto prodotti e servizi, Promozione, Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder)

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'idea che permea tutte le visioni e azioni della Cooperativa vertono non solo sulla promozione di un modello che, se promosso in maniera efficace, vuole creare l'opportunità di incidere nel miglioramento della qualità della vita delle singole persone e del territorio ma che stimolino l'ascolto, il coinvolgimento, degli attori principali delle persone, siano esse singole o organizzate, in un'ottica aconfessionale, intergenerazionale e multiculturale. Per questo motivo in più occasioni, all'interno dei progetti in essere, si è puntato alla strutturazione di tavoli di confronto che possano stimolare percorsi di co-programmazione che vedano coinvolti i diversi attori cittadini.

Una sperimentazione particolare è stata fatta all'interno del progetto *L'Atelier Koinè* dove si sono tenuti i primi incontri per strutturare un nuovo Patto Educativo Territoriale dove hanno partecipato dirigenti, enti pubblici, curia, ETS, rappresentanti degli studenti e dei genitori. Tali incontri vogliono creare le condizioni per la strutturazione permanente di un tavolo di discussione che affronti le criticità ambientali, riferite all'area di riferimento e ne individui strumenti e modalità per migliorare la qualità della vita dei singoli e del territorio.

L'attività di progettazione degli ultimi anni è stata prevalentemente mirata all'erogazione di

progetti volti a cogliere opportunità e risorse per sviluppare nuovi servizi e/o implementare quelli già in essere. Queste progettualità hanno avuto un forte impatto e hanno aperto una modalità innovativa di intercettare risorse, creare reti e portarle nei territori che più ne manifestano il bisogno. La co-progettazione che ha coinvolto fondazioni, soggetti del terzo settore, pubbliche amministrazioni (ASP e Comuni) e servizi territoriali si è tradotta in iniziative/servizi alle e nelle comunità che hanno accolto bisogni anche inespressi. Tale modalità di co-progettazione ha esplorato anche altri

ambiti di intervento della cooperativa come l'implementazione dei servizi oggi offerti dalla Comunità Terapeutica Riabilitativa prevede il trattamento residenziale di soggetti con dipendenza da gioco d'azzardo patologico.

La nostra strategia è quella di mantenere aperto il confronto con uno sguardo che va oltre i confini classici di presa in carico in un'ottica di innovazione per continuare ad essere soggetto attivo al fianco dei territori e delle sue espressioni di governo per apportare risorse alle comunità.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Agorà Kroton è una cooperativa basata su alcuni principi chiave che guidano l'azione dei singoli e che caratterizzano la strada percorsa all'interno della comunità in cui opera.

La cooperativa si fonda sul principio cardine che tutte le "persone sono uguali", per questo è "aperta e democratica" e favorisce la crescita di tutti i soci, dei lavoratori e dei membri della comunità in cui opera. Inoltre, secondo il principio "una testa, un voto", è previsto il pieno coinvolgimento nel processo decisionale dei soci, lavoratori e volontari, indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale.

La promozione di un modello che, se promosso in maniera efficace, vuole creare l'opportunità di incidere nel miglioramento della qualità della vita delle singole persone e del territorio.

La Cooperativa attraverso il confronto continuo e diretto tra i soci (e non) ridefinisce l'idea che si ha della società; promuove attività che rilancino la tutela dei diritti civili, di genere, religiosi, ecc.

Lo sforzo che fanno i soci è quello di avere un triplo sguardo che possa tutelare:

1. il singolo;
2. il gruppo;
3. la collettività.

Solo così si può immaginare funzionale per chi aiuta e per la società.

Infine, la nostra struttura è sempre alla ricerca di nuove collaborazioni per riuscire da una parte a confrontarsi con altre realtà ed ampliare i punti di vista sui singoli temi; dall'altra potenziare il raggio di azione che possa dare nuove, diverse e concrete risposte ai temi sociali, economici e culturali emersi.

Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa con l'obiettivo di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. Agorà Kroton ha una natura non speculativa, gli utili devono essere utilizzati principalmente per remunerare il lavoro o i servizi dei soci.

L'impresa cooperativa garantisce il lavoro stabile, lo sviluppo nel tempo e solidità economica dell'impresa. Queste condizioni rendono la cooperativa un'impresa "sostenibile", attenta a garantire le opportunità delle generazioni future favorendo in tal senso l'intergenerazionalità e il principio di pari opportunità di genere.

La cooperativa è parte di un movimento che condivide una visione di efficienza e solidarietà. Condividendo valori e strutture, territoriali, nazionali e internazionali, Agorà Kroton

favorisce lo sviluppo e il rafforzamento del movimento sul mercato. Le cooperative lavorano per lo sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso le scelte dei propri soci, che partecipano alla vita di quella comunità.

Agorà Kroton si impegna a realizzare uno sviluppo sostenibile da un punto di vista ambientale, sociale ed economico. Partecipa attivamente alla vita delle comunità in cui opera, e ogni socio si ispira ai valori di onestà e trasparenza e, la cooperativa stessa opera in

modo responsabile agli occhi della società, della comunità, dell'opinione pubblica e di tutti i soggetti coinvolti dall'operato della cooperativa.

Inoltre, per la conservazione della propria identità la Cooperativa lavora con l'obiettivo di promuovere il modello cooperativo. L'educazione e la formazione dei soci e dei dipendenti sono attività determinati perché il modello cooperativo crede fortemente che attraverso la crescita delle persone passa lo sviluppo della cooperativa.